

**Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Детский сад № 426**

**Муниципальное образование «Город Екатеринбург»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 91 балла	Привести в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информацию о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	01.04.2020	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. – старший воспитатель	Приведена в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информация о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	01.04.2020

<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационный стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») – <b>89</b> баллов</p>	<p>Информирование родителей о деятельности ДОУ, проводимых мероприятиях</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Пономарева Н.Н. – старший воспитатель</p>	<p>Размещена актуальная, достоверная и полная информация для родителей на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте.</p>	<p>19.04.2020</p>
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Пономарева Н.Н. – старший воспитатель</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуги» размещены планы и итоги НОК в 2019 году В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуги» размещены планы и итоги НОК в 2021 году</p>	<p>01.04.2020  02.12.2020  01.06.2021</p>

4.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	На официальном сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04. 2020	Пономарева Н.Н. – старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04. 2020
----	---	--	-------------	---------------------------------------	---	-------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией - 81 балла	Обеспечение материально-технической базы ДОУ для удовлетворения комфортабельности предоставления услуг.	01.04.2020	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. – старший воспитатель, Голынская О.Л. – завхоз	В коридорах ДОУ оборудована комфортная зона ожидания (отдыха)	01.08.2020
----	---	---	------------	---	---	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

6.	оборудование образовательной организацией и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Осуществить меры по обеспечению оборудования помещений ДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	01.02.2022	Батуева Ю.В. - заведующий	Заключен договор с ООО «Прямотород» № 147/426 от 12.01.2022. В случае необходимости будет обеспечено наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	12.01.2022
Направлена служебная записка № 01/2022 от 12.01.2022 о выделенных стоянок для						12.01.2022

					автотранспортных средств инвалидов председателю комиссии по транспорту города Екатеринбургa	
7.	отсутствие в ДОО дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2020	Батуева Ю.В. — заведующий	Обеспечено наличие дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации. Официальный сайт ДОО в сети Интернет оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению	01.04.2020
<p><b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>						
					Заключен договор № 15/343426 от 12.01.2022 с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов Всероссийское общество слепых, глухих	12.01.2022

8	Доля получателей услуг, удовлетворенных вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - <b>98</b> балла	Проведение консультации, тренинга, леговых игр с работниками	10.09.2020
9.	Доля получателей услуг, удовлетворенных вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>96</b> балла	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	01.09.2020
<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
10.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - <b>89</b> балла	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых	20.05.2020
	01.06.2020	Пономарева Н.Н. – старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ пополнятся разделы, отражающие деятельность ДОУ. Добавлен новый Раздел платные образовательные услуги
			01.10.2021

		разделов, отражающих деятельность ДОО				
	Организация платных дополнительных услуг					
11.	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 95 баллов	Проведение мониторинга и анкетирования Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников подготовительных групп об удовлетворенности работой учреждения на выходе из детского сада	01.04.2020	Пономарева Н.Н. – старший воспитатель	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности работой учреждения на выходе из детского сада.	25.05.2021

Заведующий МБДОУ № 426

Ю.В. Батуева

