



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ № 426  
Багуева Ю.В.  
Приказ № 23-0 от 01 июня 2020 года

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение – детский сад № 426

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - <b>91</b> балла</p>	<p>Привести в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информацию о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах</p>	<p>Апрель 2020 г.</p>	<p>Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего</p>	<p>Приведена в соответствии информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>01.04. 2020</p>
<p>доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - <b>89</b> балла</p>	<p>Информирование родителей о деятельности ДОУ, проводимых мероприятиях</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Воспитатели и специалисты ДОУ</p>	<p>Обновляется информация на сайте МБДОУ</p>	<p>01.02.2020, 10.02.2020, 28.02.2020, 10.03.2020, 23.03.2020, 27.03.2020, 06.04.2020, 13.04.2020, 20.04.2020, 30.04.2020, 06.05.2020, 13.05.2020, 21.05.2020, 01.06.2020</p>



Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году	Апрель 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке <a href="http://mdu426.ru/obuva/veniya/">http://mdu426.ru/obuva/veniya/</a>	01.04.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	На официальном сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке <a href="http://mdu426.ru/nok-2019/">http://mdu426.ru/nok-2019/</a>	22.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	На официальном сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="http://mdu426.ru/chast-o-zadavayemye-voprosy-2/">http://mdu426.ru/chast-o-zadavayemye-voprosy-2/</a>	01.04.2020

функциональное: раздел  
Часто задаваемые вопросы

### II. Комфортность условий предоставления услуг

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - <b>81</b> балла	Обеспечение материально-технической базы ДОУ для удовлетворения комфортности предоставления услуг.	По мере поступления финансирования	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. - заместитель заведующего, Голынская О.Л. - завхоз		
---	--	------------------------------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

оборудование помещений образовательной организации и территории с учетом доступности для инвалидов - <b>0</b> баллов	Осуществить меры по обеспечению оборудования помещений ДОУ и территории с учетом доступности для инвалидов	По мере поступления финансирования	Батуева Ю.В. - заведующий	По мере поступления финансирования	---
отсутствие в ДОУ дублирования по слуху и	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и	Апрель 2020 г.	Батуева Ю.В. - заведующий	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и	10.04.2020



Зрению звуковой и зрительной информации	и зрению звуковой и зрительной информации			Зрению звуковой и зрительной информации	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - <b>98</b> балла	Проведение консультации, тренингов, деловых игр с работниками	В течение 2020 г.	Батуева Ю.В. — заведующий, Пономарева Н.Н. — заместитель заведующего	Обучение на образовательных вебинарах 3 педагога	10.04.2020, 21.04.2020, 23.04.2020 14.05.2020 – 03.06.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.			На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Карантин не повод скупаться» по ссылке Дистанционные формы взаимодействия с	30.03.2020

Взаимодействия – <b>96</b> балла				родителями <a href="http://mdou426.ru/online/pzanyatiya/">http://mdou426.ru/online/pzanyatiya/</a>	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые рекомендуют образовательную организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - <b>89</b> балла	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДООУ	Ежеквартальн <b>0</b>	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ созданы разделы отражающие деятельность ДООУ	30.03.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - <b>95</b> балла	Проведение мониторинга мониторинга и анкетирования	Декабрь 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	В плане работы	---