

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 426
(МБДОУ – детский сад № 426)**

620010, г. Екатеринбург, ул. Бородина, 7а тел. (343) 258-53-70 эл.почта: mdou426bk.ru



ВЕРЖДАЮ
Сведущий МБДОУ № 426
Багуева Ю.В.
Приказ № 9-О от 20.01.2020

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение – детский
сад № 426**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 91 балла	Привести в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информацию о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	Апрель 2020 г.	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. - заместитель заведующего		
доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 89 балла	Информирование родителей о деятельности ДОУ, проводимых мероприятиях	Ежеквартально	Воспитатели и специалисты ДОУ		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году	Апрель 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	На официальном сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего		

II. Комфортность условий предоставления услуг

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 81 балла	Обеспечение материально-технической базы ДОУ для удовлетворения комфортности предоставления услуг.	По мере поступления финансирования	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. - заместитель заведующего, Гольнская О.Л. – завхоз		
--	--	------------------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Осуществить меры по обеспечению оборудованием помещений ДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	По мере поступления финансирования	Батуева Ю.В. - заведующий		
отсутствие в ДОУ дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Апрель 2020 г.	Батуева Ю.В. – заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 балла	Проведение консультации, тренингов, деловых игр с работниками	В течение 2020 г. По отдельному плану	Батуева Ю.В. – заведующий, Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего		
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 96 балла	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 89 балла	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Ежеквартально	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего		
доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 95 балла	Проведение мониторинга мониторинга и анкетирования	Декабрь 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего		